

KUISISIONER KEPUASAN TENDIK

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Sivitas Akademika Universitas Bung Hatta

Berikut ini adalah kuisisioner untuk mengetahui kepuasan Bapak/Ibu/Saudara/i terhadap pelayanan yang Bapak/Ibu/Saudara/i terima dari pihak manajemen Prodi, Fakultas dan Universitas Bung Hatta. Kami mohon kesediaan bapak/ibu/saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini dengan sebaik-baiknya. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Kelompok Kompetensi : Tenaga Kependidikan/Karyawan
 Laboran
 Teknisi
 Pustakawan

Unit Kerja (Pilih dan isikan hanya pada salah satu) : Fakultas : _____
 Biro : _____
 UPT : _____

Jenis Kelamin : Laki/Laki Perempuan

Usia : _____ Tahun

Masa Kerja : _____ Tahun

Pendidikan Terakhir : SD/Sederajat
 SMP/Sederajat
 SMA/Sederajat
 D3/Sederajat
 S1/Sederajat
 Pasca Sarjana

Apakah Anda Menduduki Posisi Struktural? : ya / Tidak

Jika Ya, berapa lama Anda menduduki Posisi Tersebut? : _____ Tahun

Apakah Anda menjalani mutasi pekerjaan dalam waktu 2 tahun terakhir? : ya / Tidak

Pedoman Pengisian

Evaluasilah pernyataan-pernyataan berikut, cocokkan dengan kondisi yang Anda temukan. Pilihlah/centang salah satu dari 5 alternatif untuk setiap item pernyataan, dengan kriteria sebagai berikut:

1. STS : (Sangat tidak setuju) jika pernyataan bertolak belakang dengan kondisi
2. TS : (Tidak setuju) jika pernyataan tidak sama dengan kondisi
3. AS : (Agak setuju) jika pernyataan hampir sama dengan kondisi
4. S : (Setuju) jika pernyataan cocok dengan kondisi
5. SS : (Sangat setuju) jika kondisi yang ada melebihi pernyataan

Aspek Kepuasan Atas Gaji

Pernyataan	STS	TS	AS	S	SS
1. Saya telah dibayar sepadan dengan jumlah pekerjaan yang saya lakukan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kenaikan gaji sudah mendekati dengan yang diharapkan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Saya merasa apa yang saya lakukan dihargai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Saya merasa puas terhadap adanya peluang kenaikan gaji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aspek Peluang Promosi

Pernyataan	STS	TS	AS	S	SS
1. Terdapat kesempatan bagi saya untuk mendapatkan promosi di unit kerja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Promosi diberikan berdasarkan kinerja yang saya raih	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Saya puas dengan kesempatan promosi yang diberikan pada saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Saya merasa lebih cepat meraih kesuksesan di unit kerja daripada teman saya yang bekerja di institusi yang berbeda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aspek Penghargaan

Pernyataan	STS	TS	AS	S	SS
1. Ketika saya melakukan pekerjaan dengan bagus, pimpinan memberikan pengakuan yang sesuai dengan harapan saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Saya merasa bahwa apa yang saya lakukan telah dihargai oleh unit kerja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Banyak penghargaan yang diterima bagi karyawan yang bekerja di unit kerja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Saya merasa usaha saya selama ini dihargai menurut cara yang seharusnya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aspek Kepuasan atas Supervisi

Pernyataan	STS	TS	AS	S	SS
1. Pimpinan unit kerja berkompeten melakukan pekerjaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Pemimpin unit kerja saya adil pada saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Pemimpin unit kerja menjadi mentor yang baik bagi pengembangan karier saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Saya menyukai apa yang dilakukan pimpinan unit kerja saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aspek Kompensasi

Pernyataan	STS	TS	AS	S	SS
1. Saya puas dengan kompensasi tunjangan hari raya (THR) yang diberikan Universitas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kompensasi THR di UBH yang saya terima sudah layak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Saya puas dengan bonus (Gaji ke- 13 dll) yang diberikan Universitas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Saya puas dengan kompensasi kepanitiaan/ lembur yang diberikan Universitas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Kompensasi kepanitian/lembur di UBH yang saya terima sudah layak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Saya puas dengan asuransi kesehatan (BPPJS) yang diberikan Universitas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Saya puas dengan dana pensiun yang diberikan Universitas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Dana pensiun di UBH yang akan saya terima sudah layak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Saya puas dengan kompensasi dari adanya program pelayanan kesehatan keluarga (BPJS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Kompensasi dari pelayanan kesehatan keluarga yang saya terima di UBH sudah layak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aspek Formalitas Pekerjaan

Pernyataan	STS	TS	AS	S	SS
1. Terdapat peraturan dan prosedur yang harus saya penuhi agar Saya bisa bekerja dengan baik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Birokrasi menunjang saya untuk melakukan pekerjaan yang baik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Saya harus melakukan banyak pekerjaan rutin di kantor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Terdapat petunjuk untuk menjalankan pekerjaan saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aspek Konflik Pekerjaan

Pernyataan	STS	TS	AS	S	SS
1. Saya dapat bekerja sama secara baik dengan rekan kerja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sedikit perselisihan pendapat dan pertengkaran dalam lingkungan kerja saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Saya harus bekerja keras menyelesaikan pekerjaan karena rekan kerja yang tidak kompeten dalam unit kerja saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aspek Kebermaknaan Tugas

Pernyataan	STS	TS	AS	S	SS
1. Saya merasa apa yang saya lakukan berarti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Pekerjaan saya menyenangkan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Saya suka melakukan banyak hal dalam pekerjaan saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Saya bangga menjalani pekerjaan saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aspek Komunikasi Organisasional

Pernyataan	STS	TS	AS	S	SS
1. Terdapat komunikasi yang baik antar rekan kerja dalam lingkungan kerja. Terdapat tujuan yang jelas dalam unit kerja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Saya memiliki kesadaran bahwa pekerjaan yang saya lakukan harus selesai tepat waktu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Saya menerima penjelasan yang memadai selama menjalankan tugas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Terdapat komunikasi yang baik antar rekan kerja dalam lingkungan kerja. Terdapat tujuan yang jelas dalam unit kerja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>